

ПРИЛОЖЕНИЕ VOZIM DRIVER. ИНСТРУКЦИЯ



Установка и настройка

Скачайте и установите приложение VOZIM Driver в магазине приложений



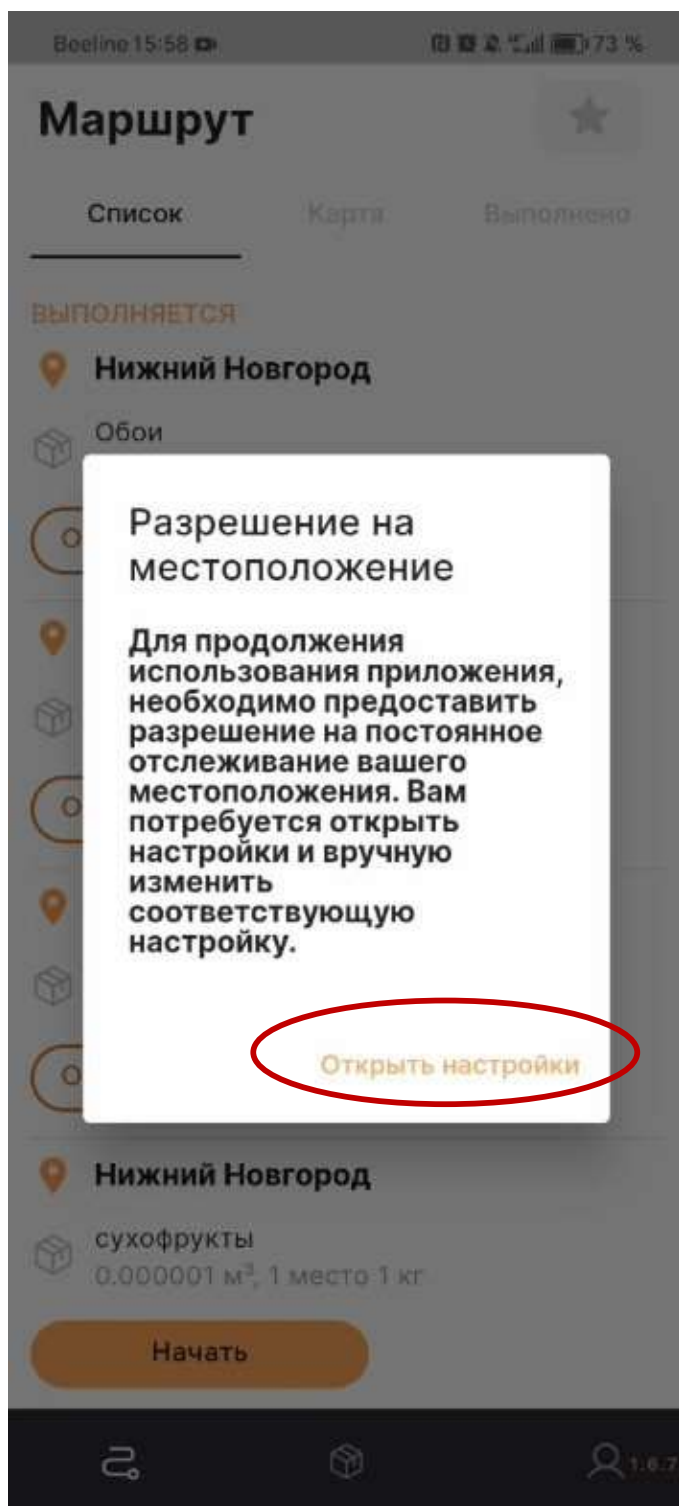
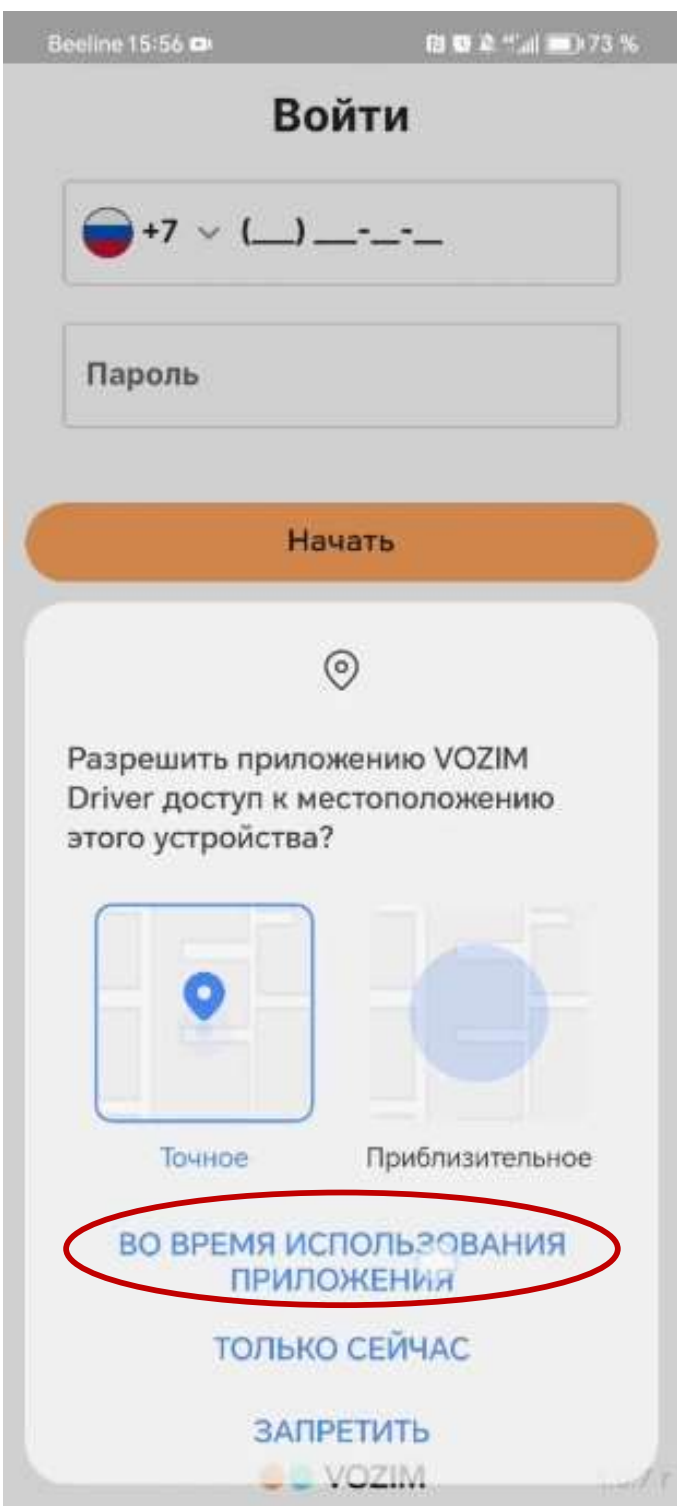
- Google Play
- AppGallery
- App Store



Если у Вас Huawei, не поддерживающий скачивание из Google Play, обратитесь в компанию, чтобы Вам выслали арк

Установка и настройка

Дайте разрешения
приложению




Установка и настройка

Настройте Уведомления,
Права и Использование
батареи для приложения

Полет 11:24

89 %

← О приложении

 VOZIM Driver
Версия 1.6.3

УДАЛИТЬ

ОСТАНОВИТЬ

Уведомления

Права

Статистика трафика

Память

Занято 69,03 МБ (внутренняя память)

Память

Около 6,9 МБ памяти занято за последние 3 ч

Использование батареи

Открывать по умолчанию

Настройки по умолчанию не установлены

НЕИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Удалять права и освобождать место в памяти



Полет 11:27

88 %

← Уведомления

 VOZIM Driver
Версия 1.6.3



Разрешить уведомления



ТИП УВЕДОМЛЕНИЯ

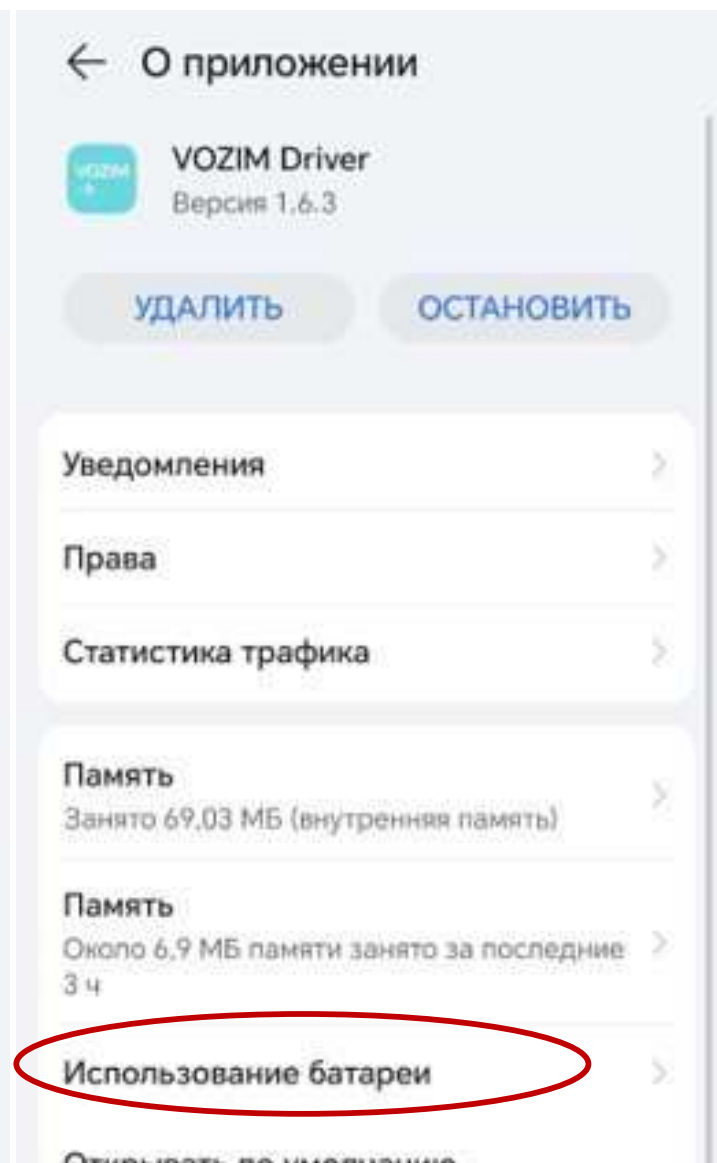
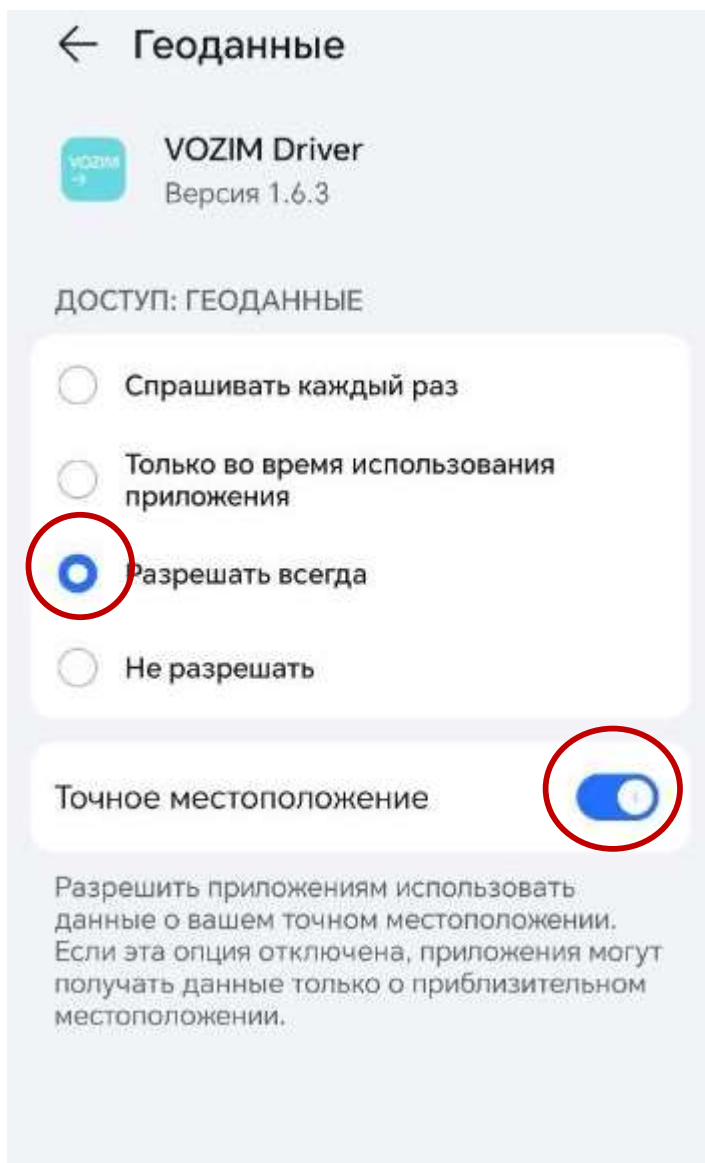
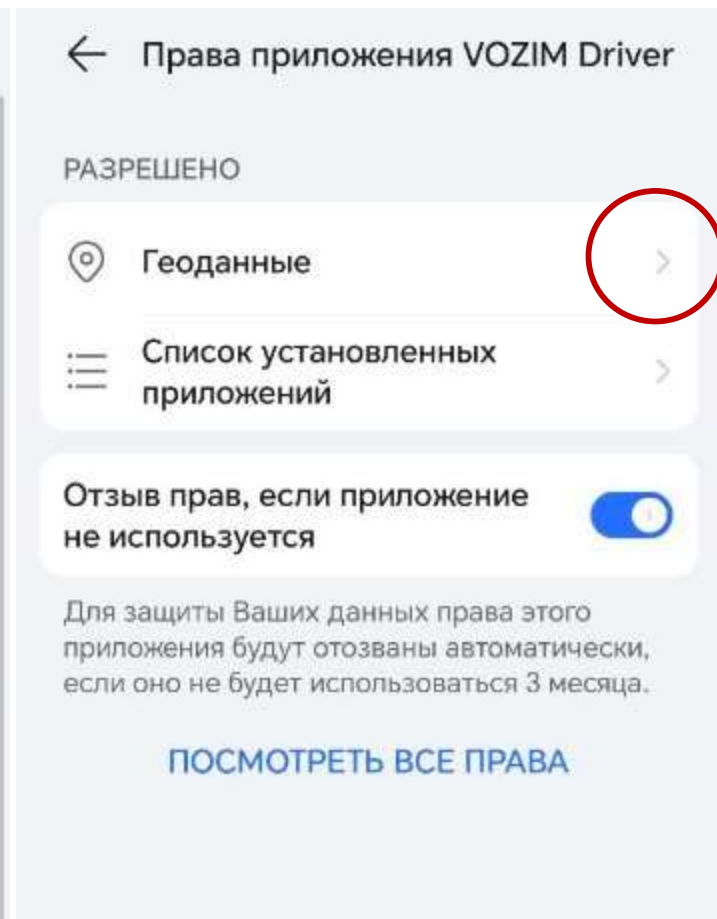
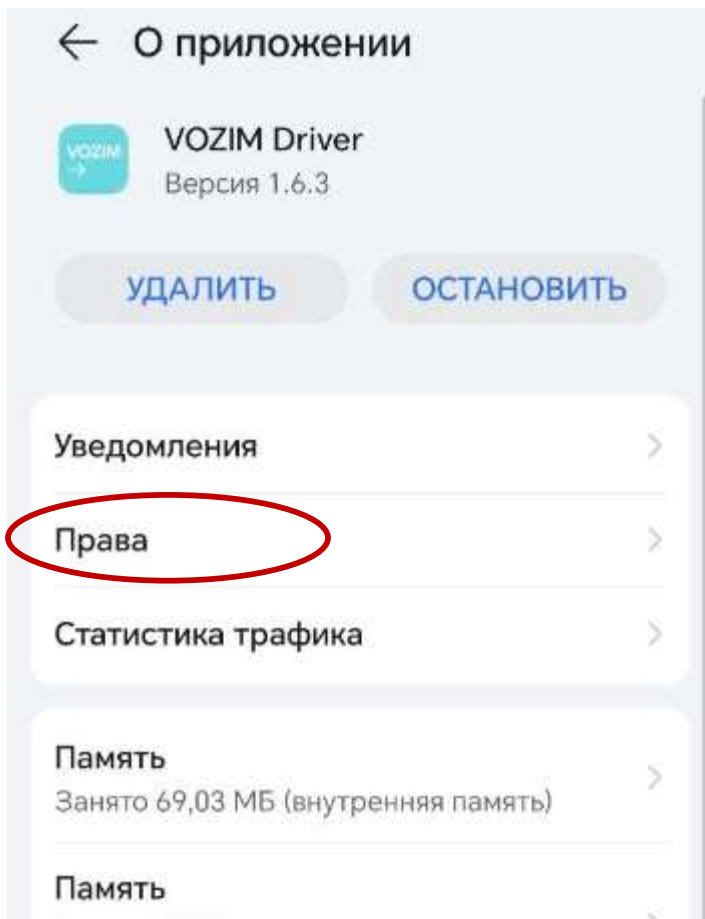
Background Location

Выключено





High Importance Notifications

Экран блокировки, Звук

Установка и настройка



Установка и настройка

Beeline 13:18     68 %

← Использование батареи

 VOZIM Driver
Версия: 1.6.7

6 декабря 13:00 – 7 декабря 13:00

Время работы/энергопотребление в активном режиме

48 мин 43 с / 165,24 мА*ч

Фоновое использование и энергопотребление




27 с / 15,08 мА*ч

Настройки запуска

Управление энергопотреблением приложения.



ОСТАНОВИТЬ

Полет 11:24    89 %

← Использование батареи

 VOZIM Driver
Версия: 1.6.3

25 октября 11:00 – 26 октября 11:00

Время работы/энергопотребление в активном режиме

4 мин 10 с / 12,92 мА*ч

Фоновое использование и энергопотребление

Настройки запуска

Автоматическое управление

Запрет ненужных запусков для энергосбережения



УПРАВЛЕНИЕ ВРУЧНУЮ

Автозапуск

Запуск при включении или в фон. режиме



Косвенный запуск

Запуск другими приложениями



Работа в фоновом режиме

Работа в фоновом режиме разрешена



ОК

Установка и настройка

Убедитесь, что у вас стоит правильное время на телефоне

Полет 11:44

88 %

← Система и обновления

Обновление ПО >

Системная навигация >

Язык и ввод >

Дата и время >

Device Clone >

Резервное копирование и восстановление >

Сброс >

Простой режим

ВЫКЛ. >

Режим разработчика >

Проект повышения качества >

Юридическая информация >

Ищете другие настройки?

Полет 11:39

88 %

← Дата и время

24-часовой формат

Автонастройка

Дата, время и часовой пояс

Часовой пояс

GMT+02:00 Центральная Европа, летнее время

Включите [Службы определения местоположения](#) для автоматической настройки часового пояса

Двойные часы

Отображение времени в двух часовых поясах, когда Вы не в домашнем часовом поясе

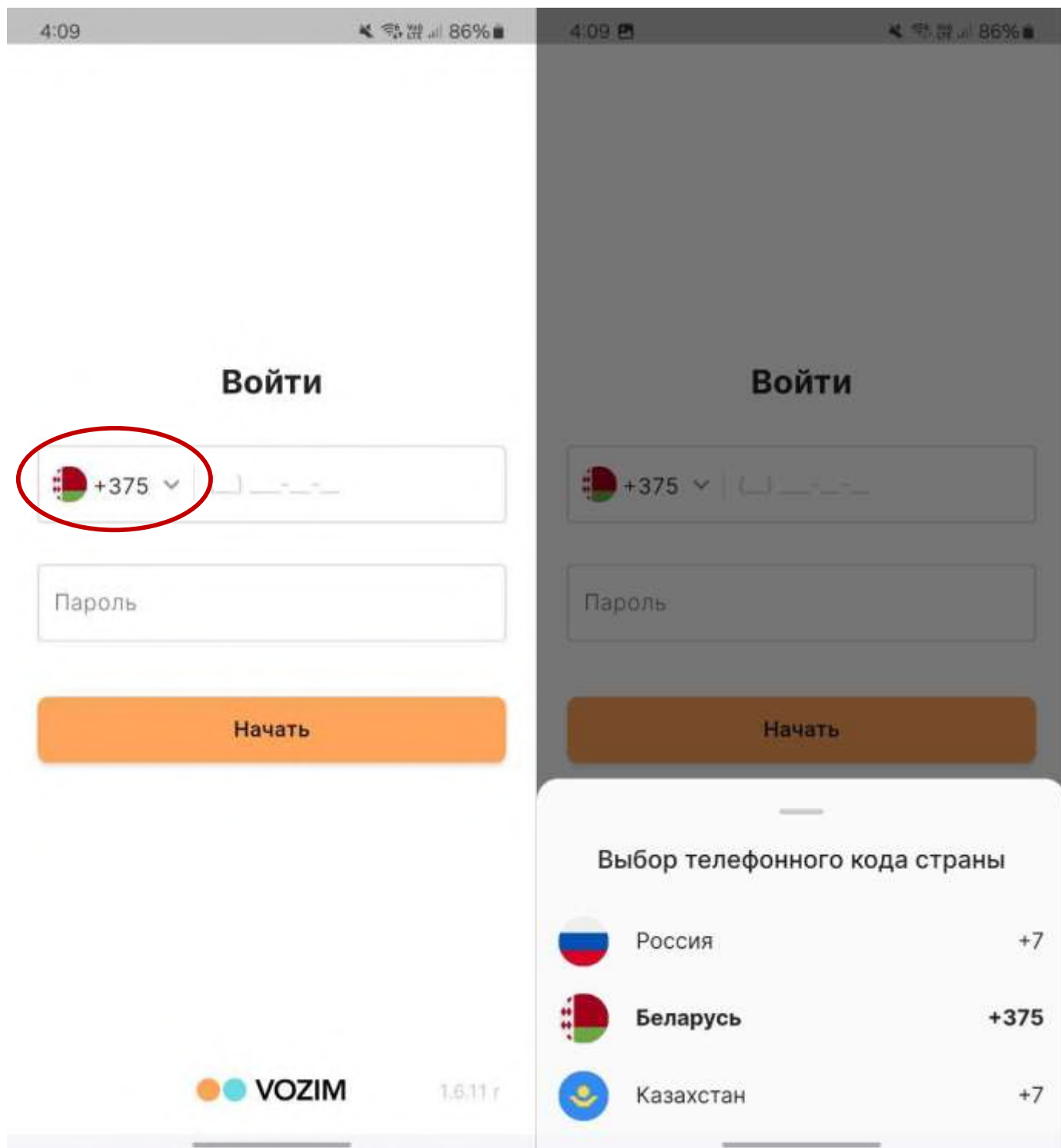
Родной город

Как в приложении Погода

Москва >

Вход

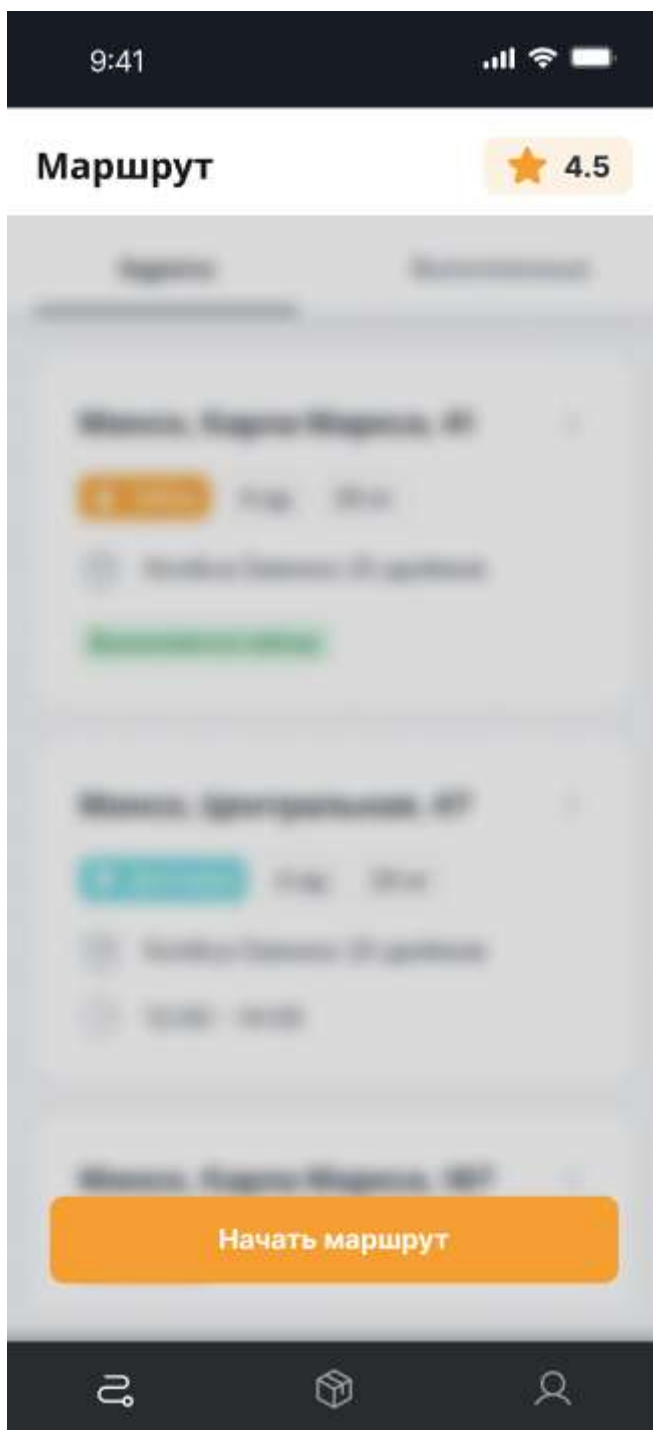
Убедитесь, что у вас стоит
правильное время на телефоне



Введите свой логин - Ваш номер телефона, и пароль, который вам был выслан заранее. Для того, чтобы выбрать код страны, достаточно нажать на флаг и выбрать нужный код

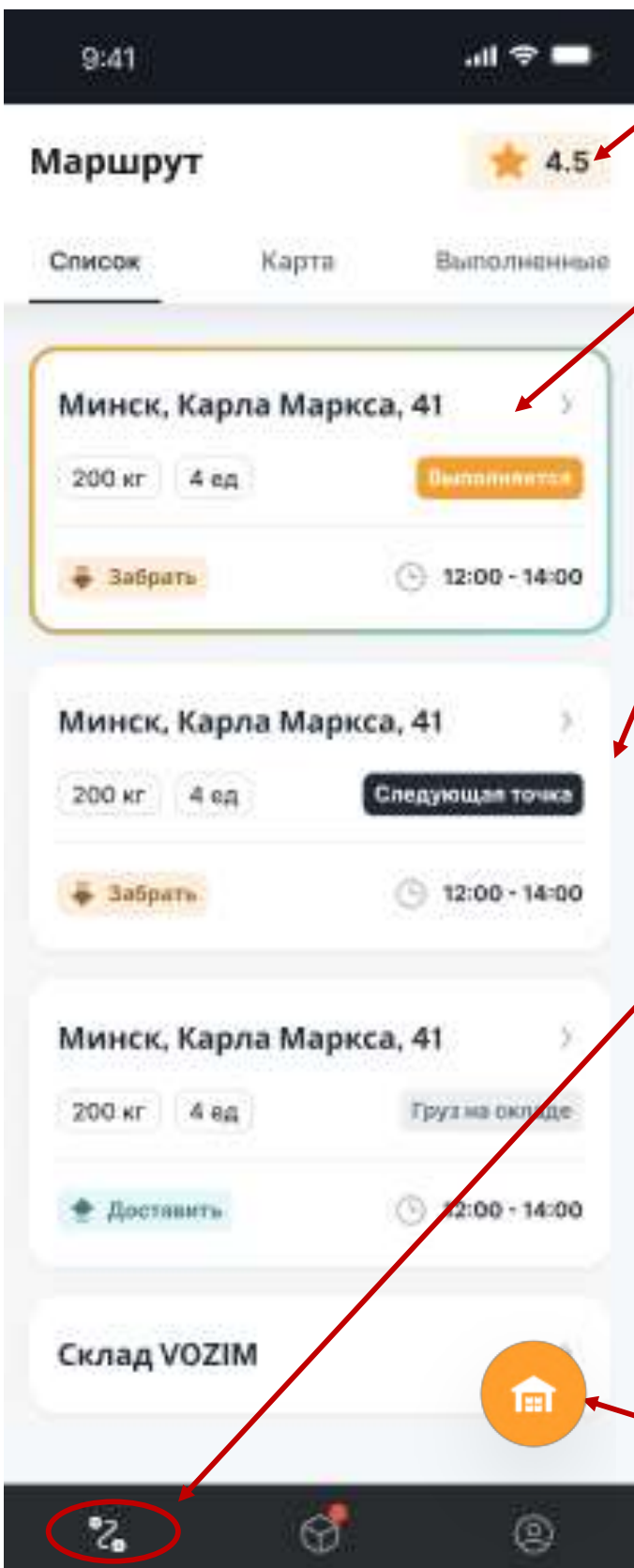
Начало работы

Нажмите на кнопку "Начать маршрут" чтобы начать работу. До тех пор, просмотр заявок будет недоступен.



Список маршрутов

Здесь отображается информация о маршрутах. Склады и заказы маршрута расположены в порядке, в котором их нужно посетить

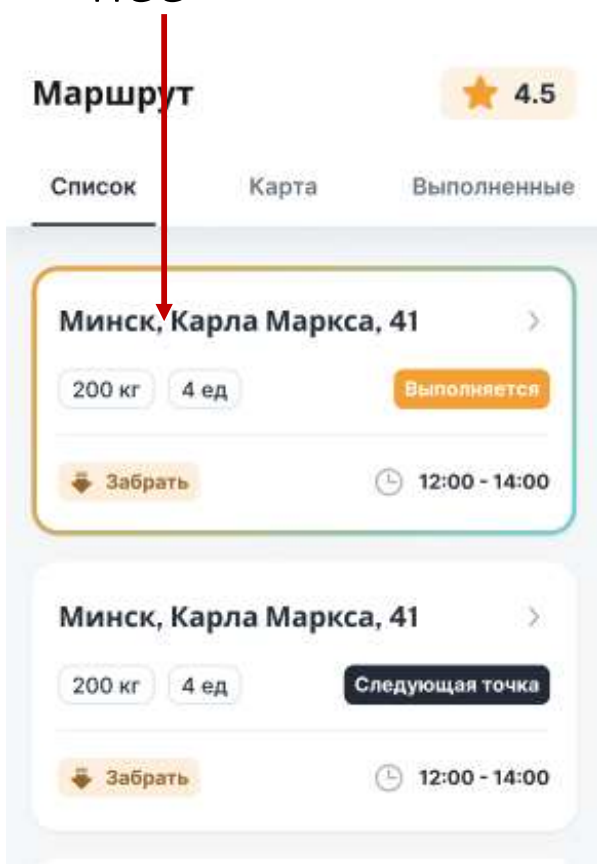


- 1 Здесь отображается ваш рейтинг
- 2 Это текущий адрес доставки или забора
- 3 Здесь отображаются точки, которые надо посетить в порядке очереди
- 4 Страница маршрута открывается автоматически при входе в приложение, если нужно вернуться на нее, достаточно нажать сюда
- 5 Кнопка добавления заезда на склад

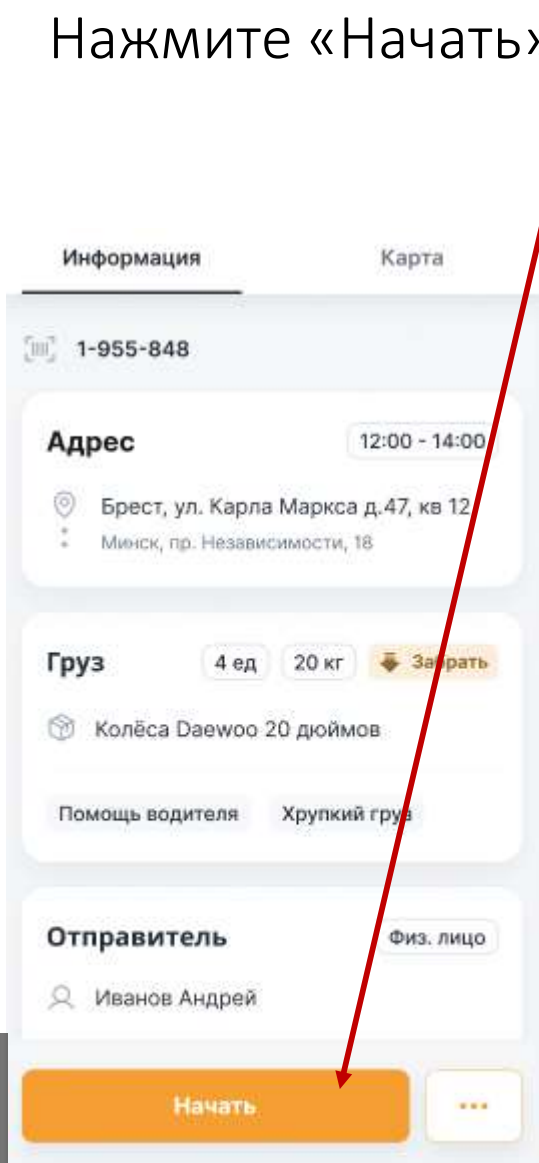
Начало маршрута

Перейдите в заявку и нажмите на кнопку «Начать», чтобы начать доставку/забор до новой точки

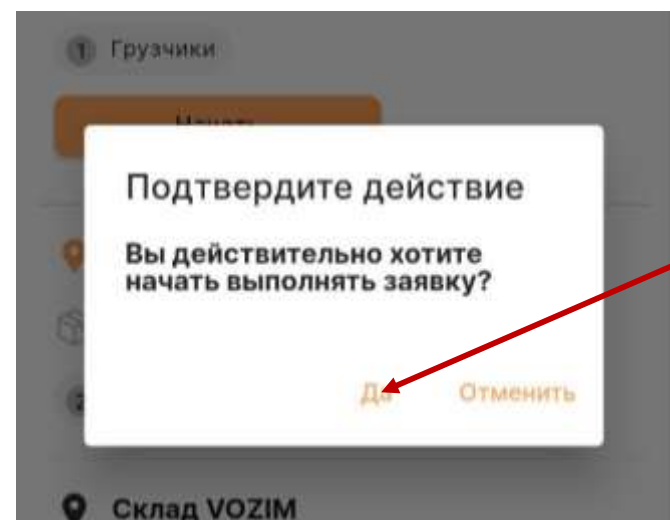
- 1 Перейдите в заявку нажав на неё



- 2 Нажмите «Начать»



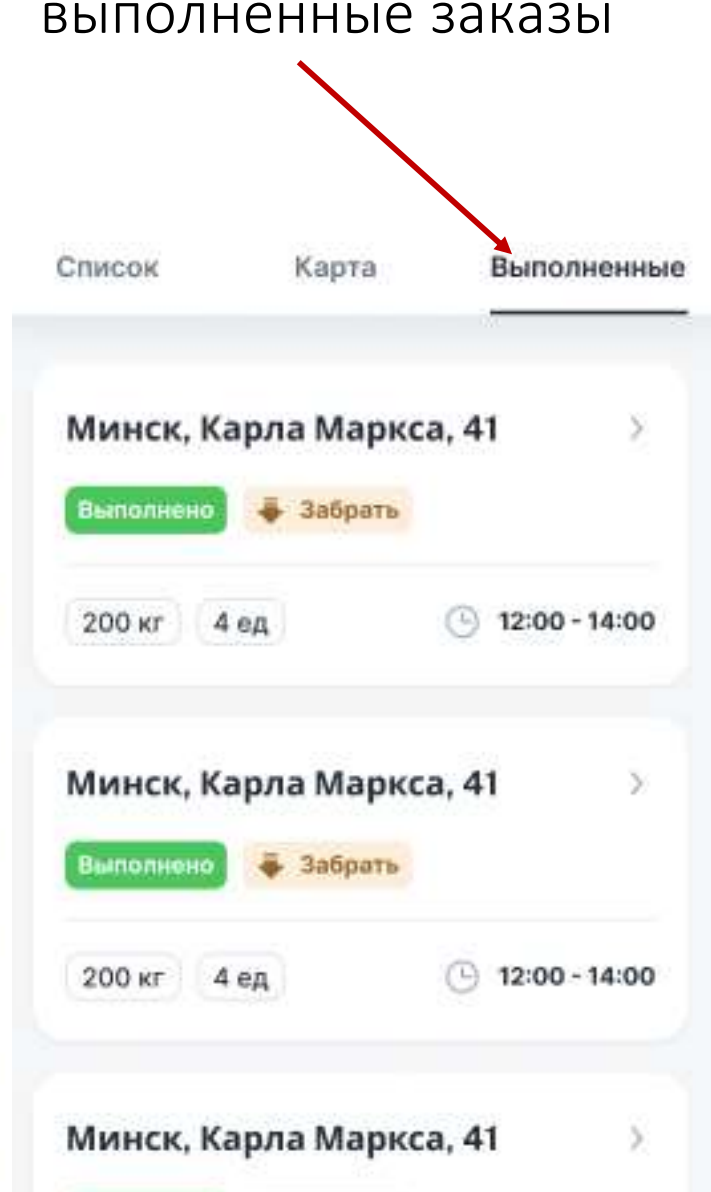
- 3 Подтвердите действие



Карта и вкладка выполнено

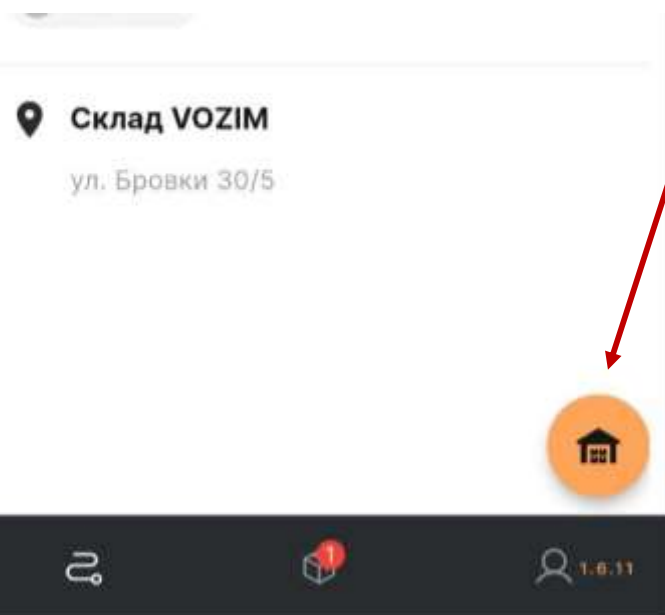
1 Нажмите на вкладку «Карта», чтобы увидеть расположение точки на карте

2 Нажмите на вкладку «Выполненные», чтобы посмотреть выполненные заказы

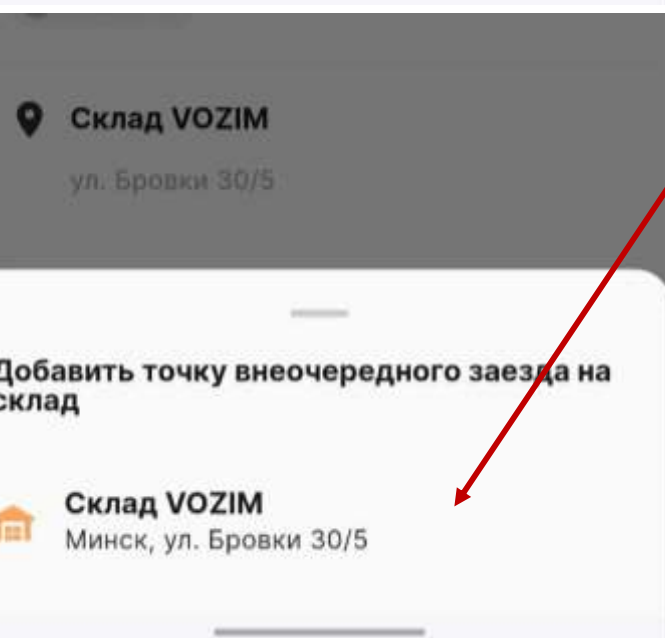


Заезд на склад

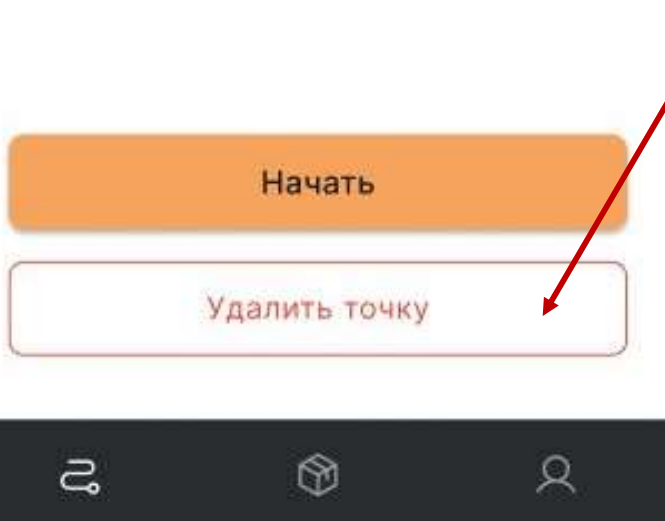
Если потребуется, можно добавить внеочередной заезд на склад



1 Нажмите сюда, чтобы добавить заезд на склад



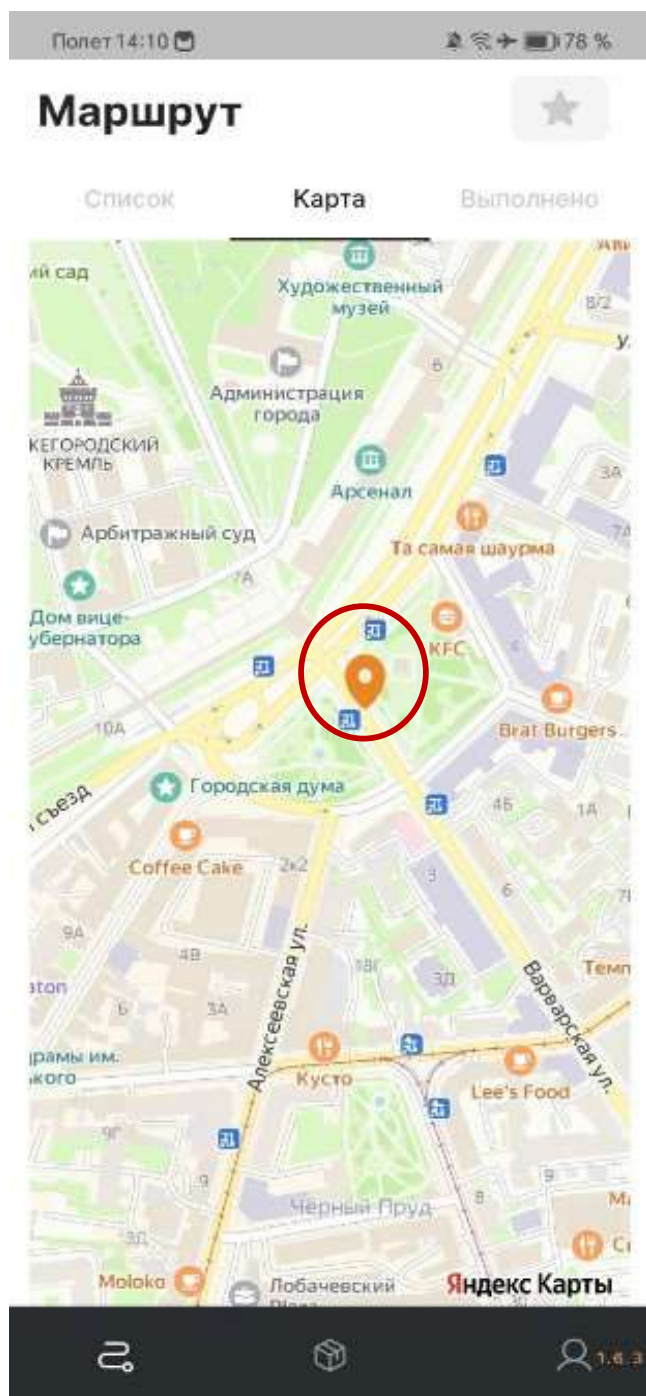
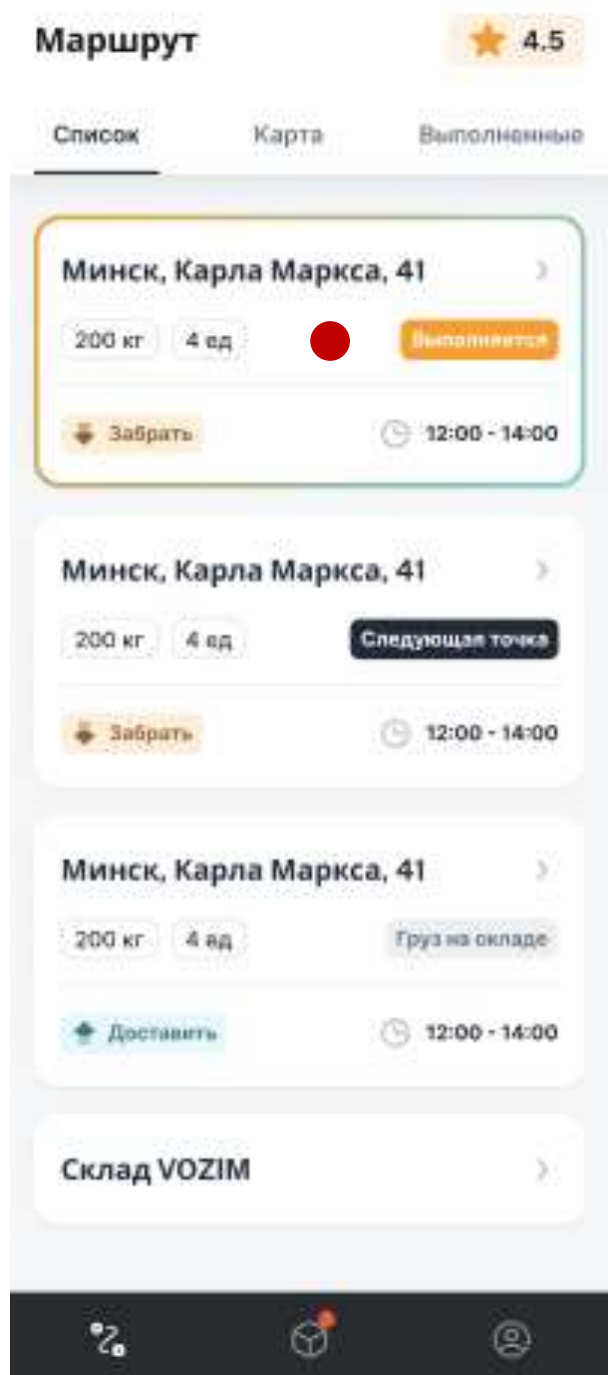
2 Выберите склад



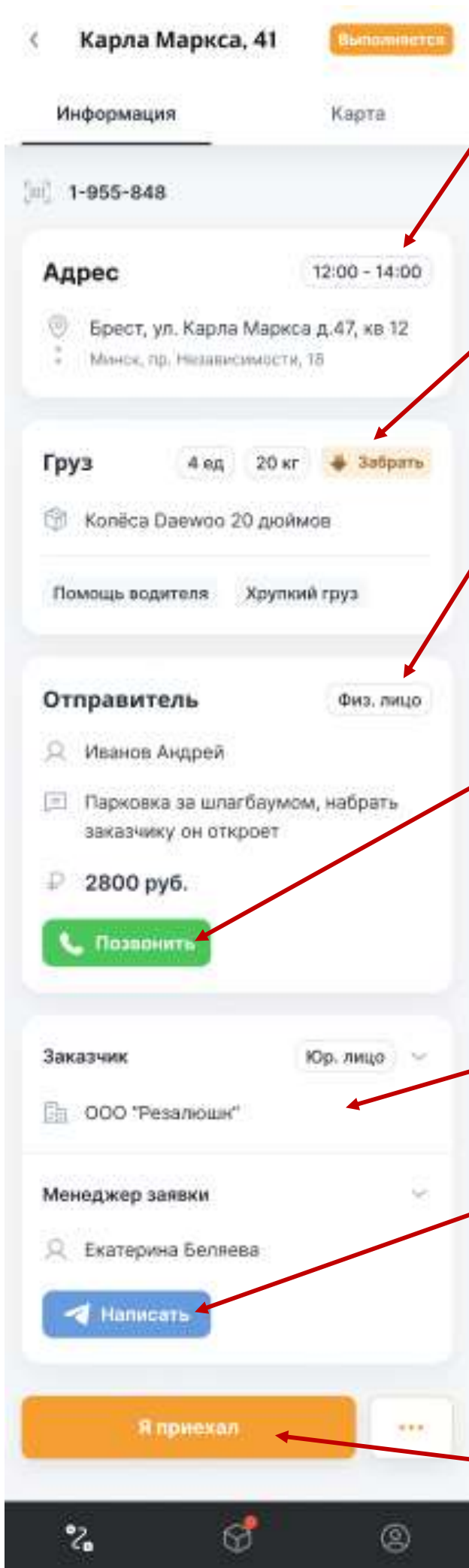
3 Точку можно удалить. Удалить точку можно только ту, которую создал курьер.

Информация о точке

Для того, чтобы просмотреть всю информацию о точке, нажмите на её карточку в списке. Либо на иконку на карте



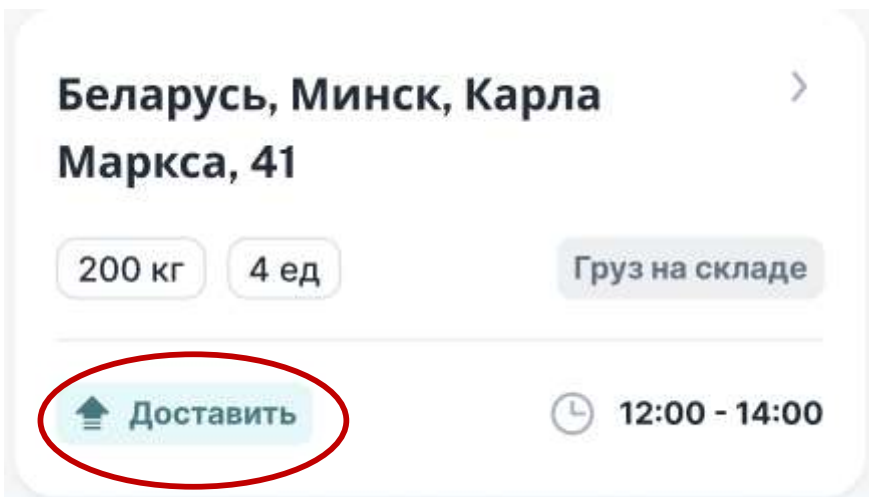
Информация о точке



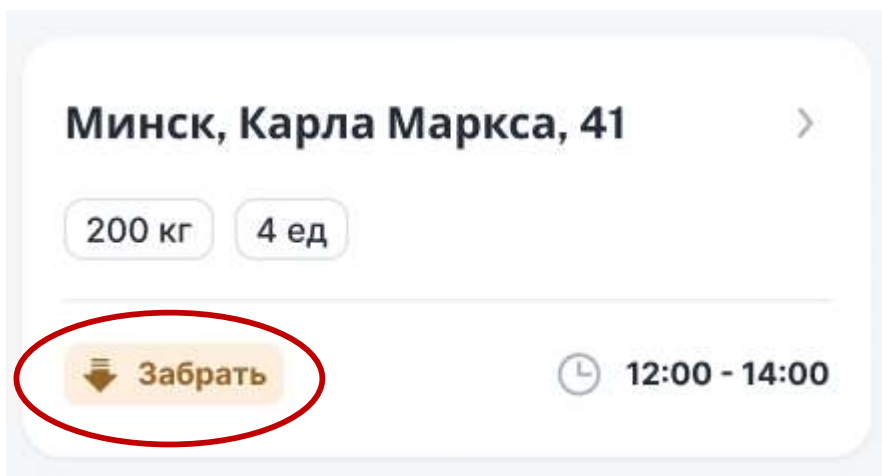
- 1 Адрес забора/ доставки, временной промежуток
- 2 Информация о грузе и необходимой помощи
- 3 Информация об отправителе
Если нужно принять оплату, будет высвечиваться сумма
- 4 Так вы можете позвонить клиенту при необходимости, выбрав удобный вариант
- 5 Информация о заказчике
- 6 Напишите своему менеджеру в телеграм, если возникли вопросы о заявке
- 7 Приехав на место, нажмите кнопку «Я приехал»

Информация о точке

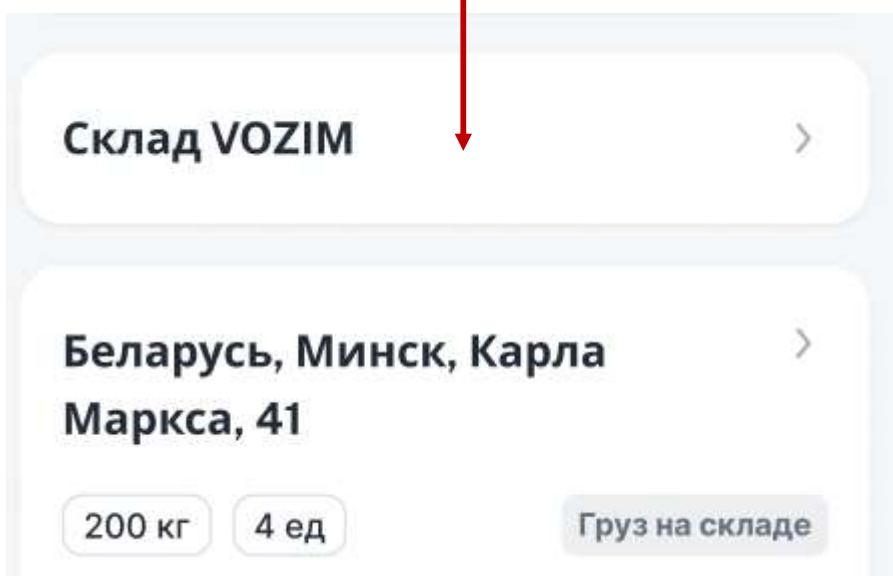
- 1 Доставка обозначается синим (доставка груза клиенту)



- 2 Забор обозначается оранжевым (забор груза у клиента)

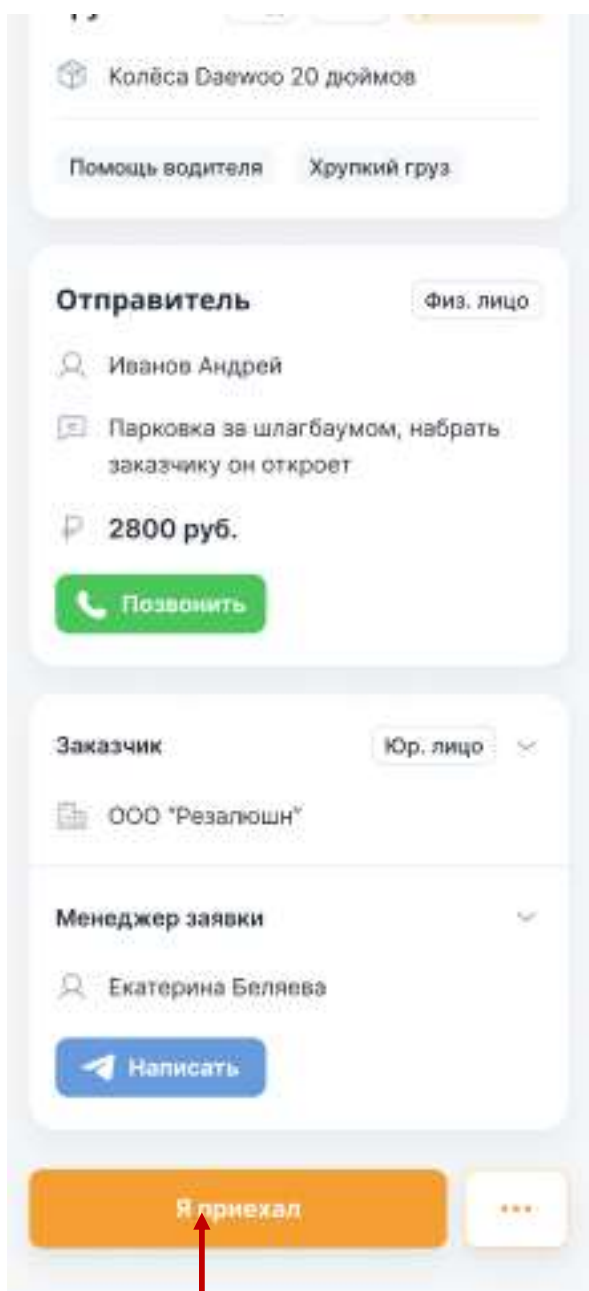


- 3 Точка Склад Vozim означает, что вам нужно заехать на склад

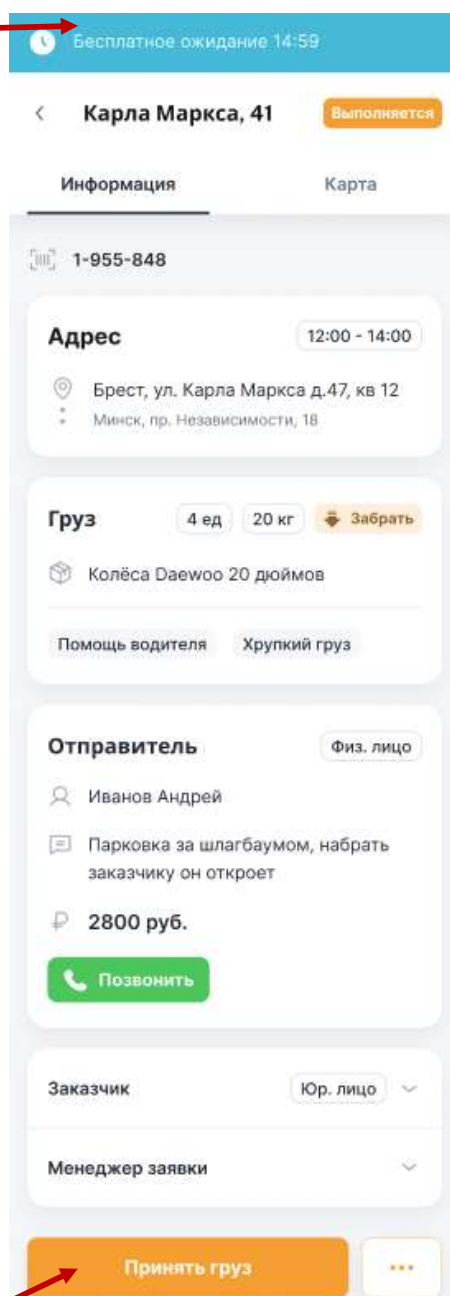


Принятие или выдача груза у клиентов

У клиента есть 20 минут, чтобы выйти к Вам. По истечению 20 минут начинается время простоя. Время простоя сохранится в системе автоматически, чтобы потом просчитать для вас оплату за него **1**

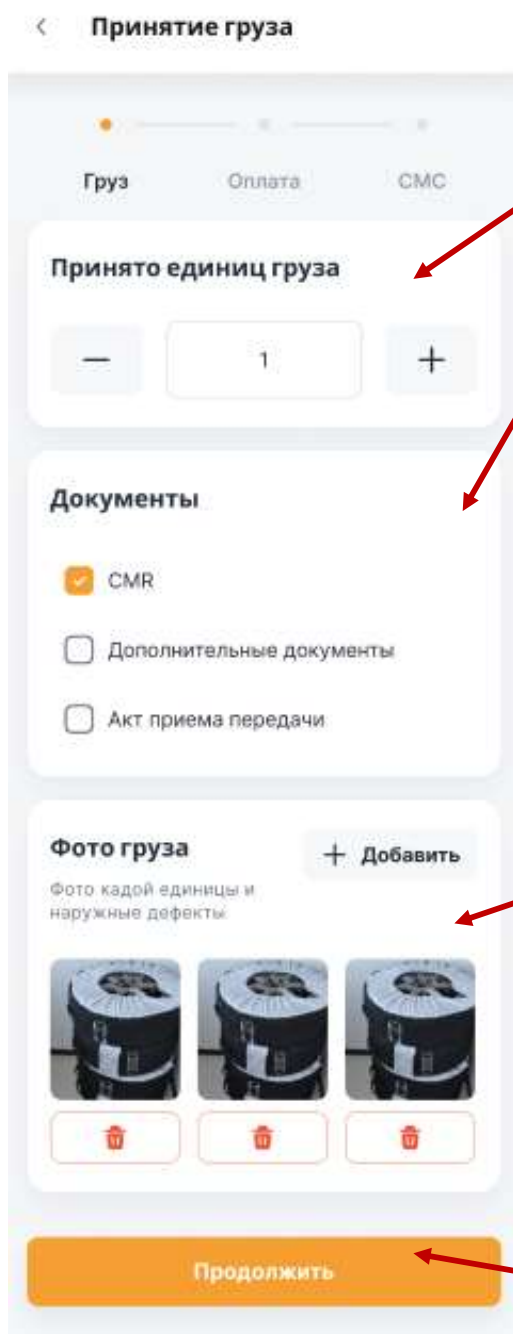


Когда Вы приехали, нажмите на кнопку «Я приехал».



3 Нажмите кнопку «Принять груз» или «Выдать груз», чтобы перейти к оформлению груза

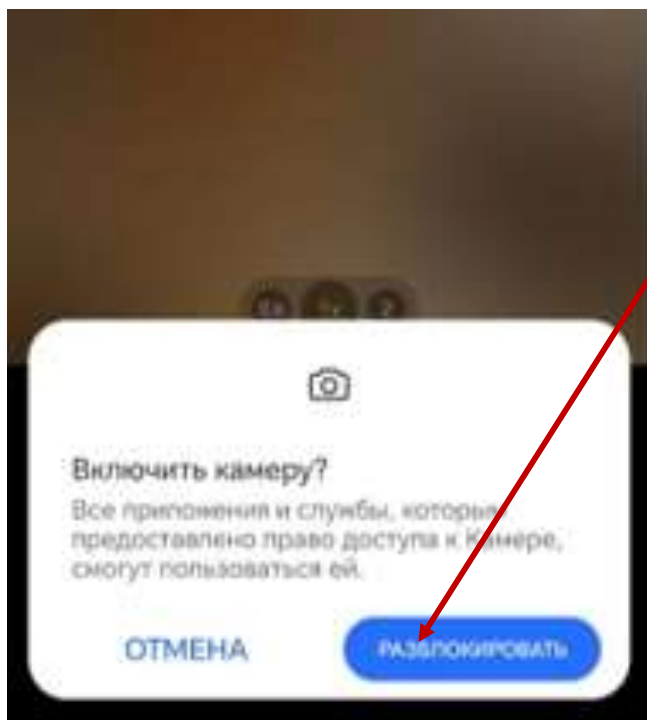
Оформление груза



1 Убедитесь, что вы ввели всю информацию о грузе и получили/выдали все необходимые документы (нужно проставить галочки, без них приложение не пустит дальше)

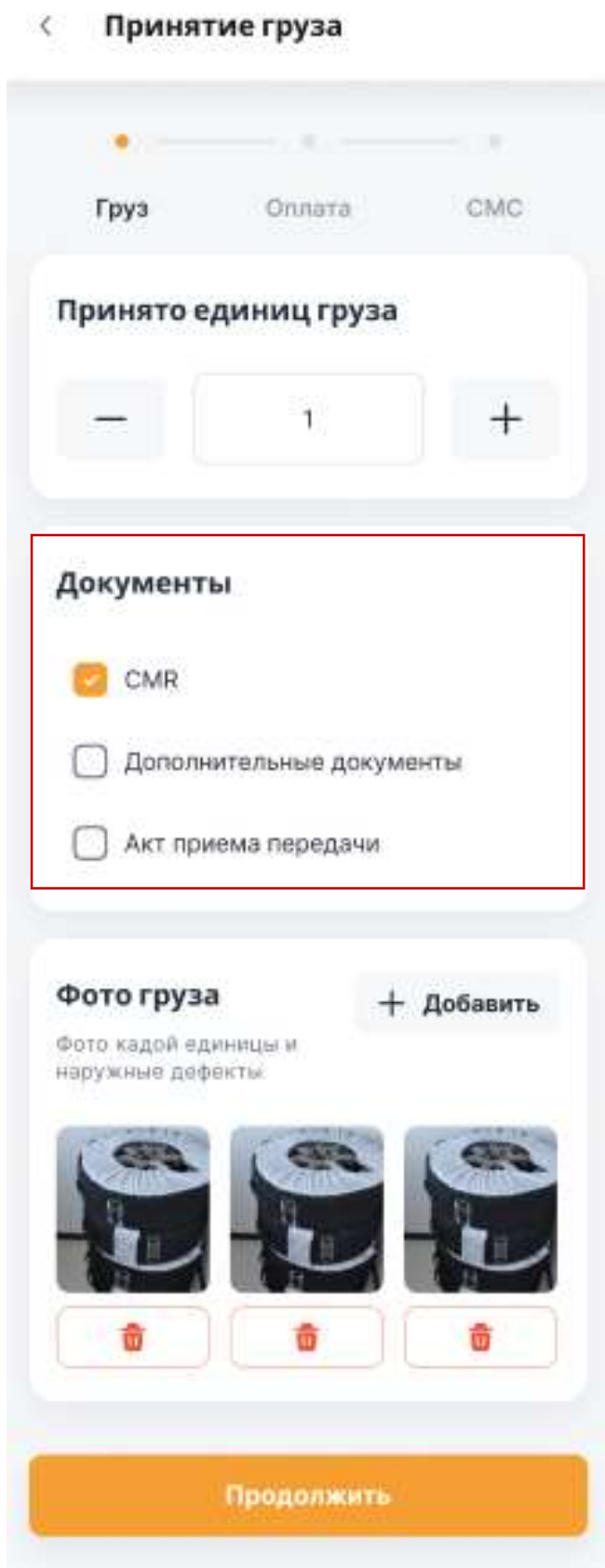
2 Сделайте фотографию груза прямо в приложении. Ограничение: 10 фотографий

3 Нажмите «Продолжить»



3 При необходимости, дайте разрешение приложению на использование камеры.

Получение документов при оформлении груза



Принятие груза

Груз Оплата СМС

Принято единиц груза

— 1 +

Документы

- СМР
- Дополнительные документы
- Акт приема передачи

Фото груза + Добавить

Фото каждой единицы и наружные дефекты

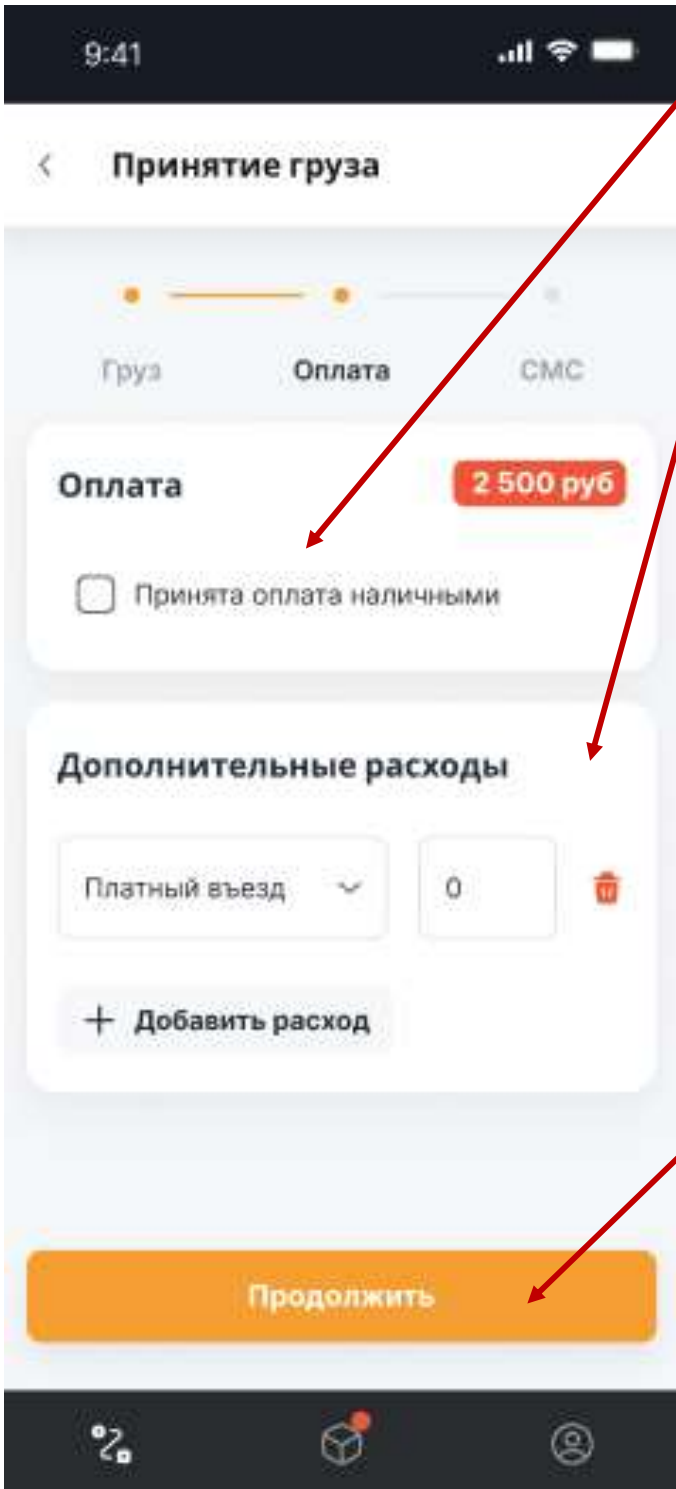
Продолжить

ВАЖНО при заборе груза от юридических лиц, а также при отправке в РБ (Республику Беларусь), водитель обязуется забрать СМР.

При доставке груза из РБ (получении груза со склада) водитель вместе с грузом должен забрать СМР, если груз для юридического лица.

Информация о документах отображается в приложении. Пройдитесь по списку и проверьте, что все документы были приняты и потом переданы. Без них невозможно продолжить оформление

Оформление груза



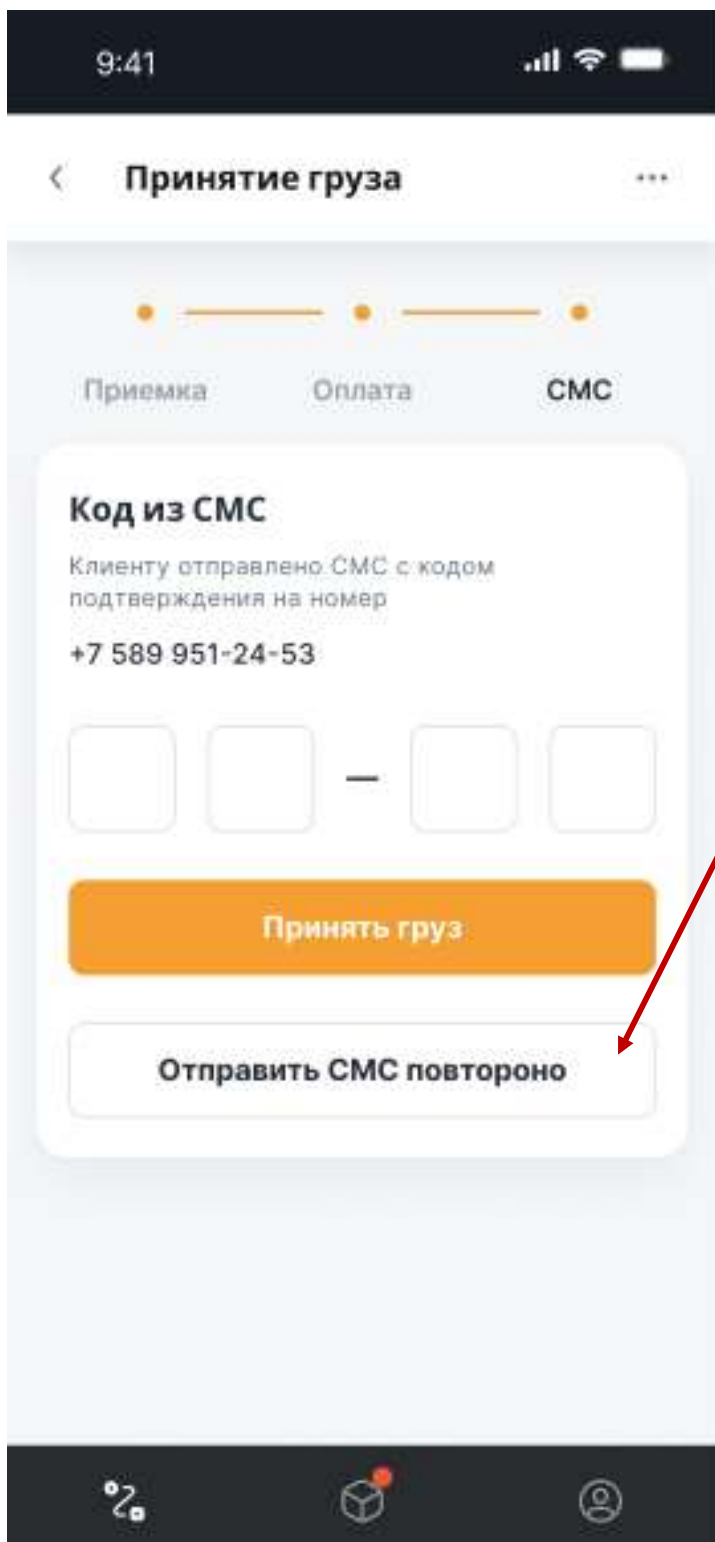
1 Примите оплату

2 Убедитесь, что вы ввели всю информацию о дополнительных расходах и получили оплату (при необходимости). Нужно поставить галочку, чтобы продолжить

3 Кнопка «Продолжить» станет активной после принятия оплаты. Нажмите на нее

Оформление груза

Введите код и нажмите «Готово»,
при необходимости отправьте смс
повторно



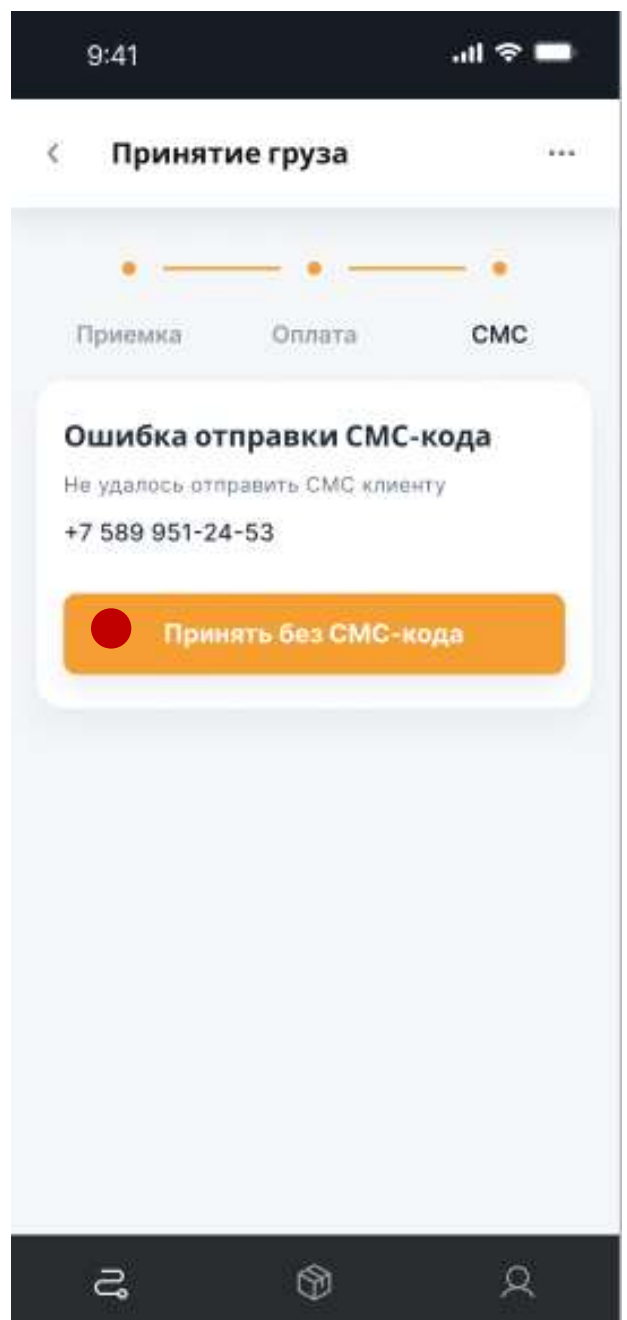
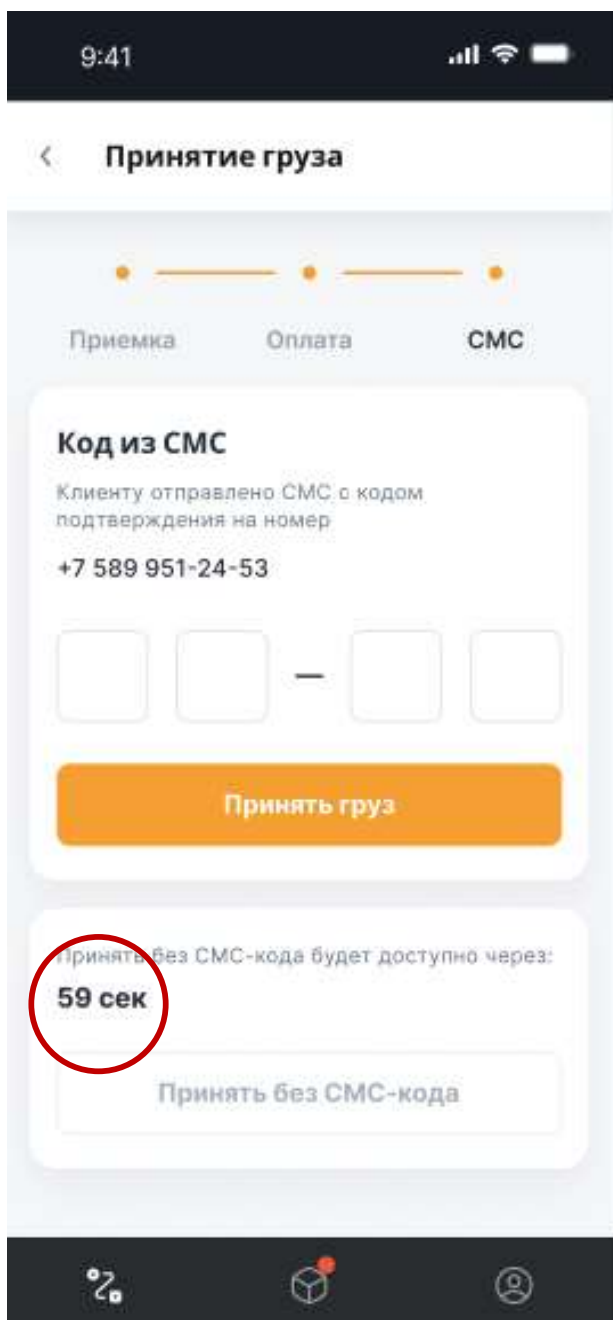
Если СМС не
пришло, его можно
отправить повторно.

Отправить СМС
повторно можно
только 1 раз.

Оформление груза

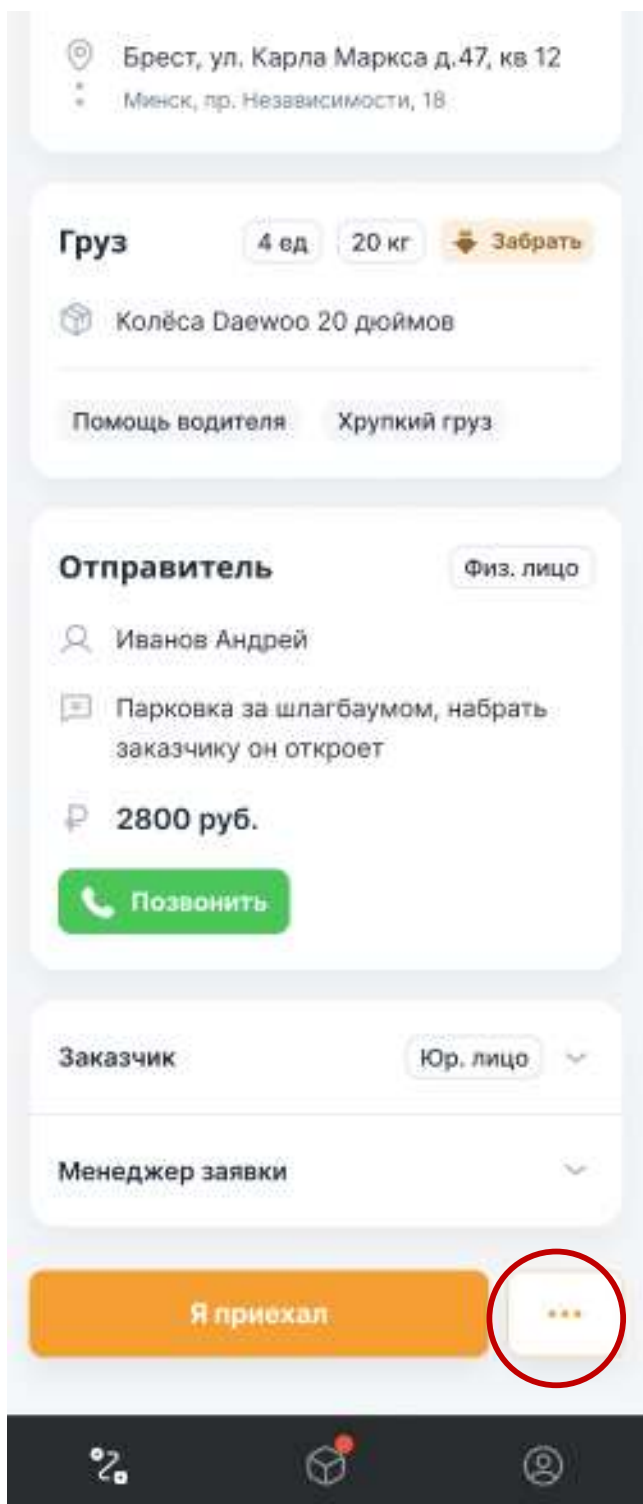
1 Кнопка станет активной по истечении 1 минуты

2 Если СМС так и не пришло, то появляется кнопка «Завершить без кода»



Оформление отказа клиента

Нажмите на меню в нижнем правом углу и выберите «Оформить отказ клиента»



Перенести на другую дату или время

Перенести

Оформить отказ клиента

Отказ

Оформление отказа клиента

9:41

Карла Маркса, 41

Отказ

Оформить отказ

Выберите причину

Примечание

Дополнительные расходы

Платный въезд 0

+ Добавить расход

Отказ по нашей вине

Оформить отказ

1 Нужно выбрать причину отказа, при необходимости, можно написать примечание (минимум 15 символов). Если клиент отказался по нашей вине (например, опоздание, поломка товара), то нужно отметить «Отказ по нашей вине»

2 При необходимости можно заполнить поля в «Дополнительных расходах» (чтобы открыть, надо нажать на стрелочку)

3 Нажмите «Оформить отказ»

Вкладка «Грузы» и доставка

На экране «Грузы» две вкладки:

В кузове – все грузы находящиеся у курьера на руках

На складе – доставки, ожидающие курьера на складе.

Грузы

В кузове

На складе 4

Колёса Daewoo 20 дюймов >

200 кг 4 ед

12:00 - 14:00

1-955-848

Колёса Daewoo 20 дюймов >

200 кг 4 ед

12:00 - 14:00

1-955-848

Колёса Daewoo 20 дюймов >

200 кг 4 ед

12:00 - 14:00

1-955-848

Грузы

В кузове

На складе 4

Колёса Daewoo 20 дюймов >

200 кг 4 ед

12:00 - 14:00

1-955-848

Принять груз

Колёса Daewoo 20 дюймов >

200 кг 4 ед

12:00 - 14:00

1-955-848

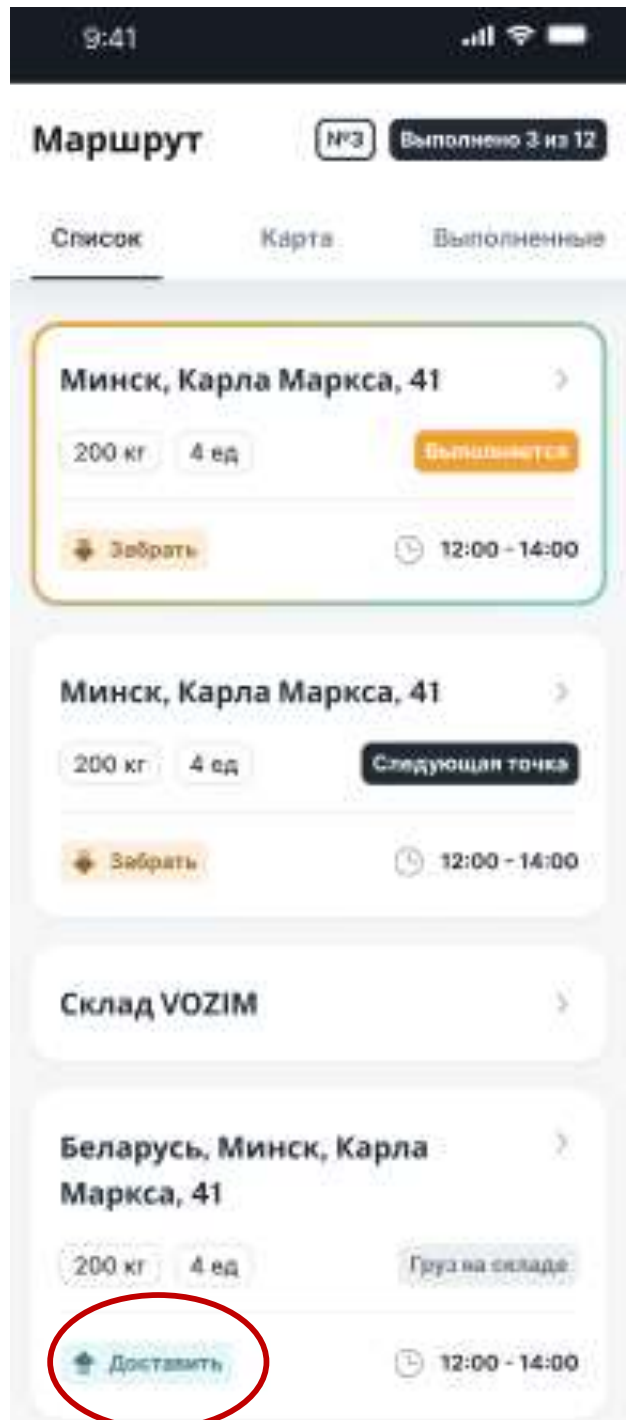
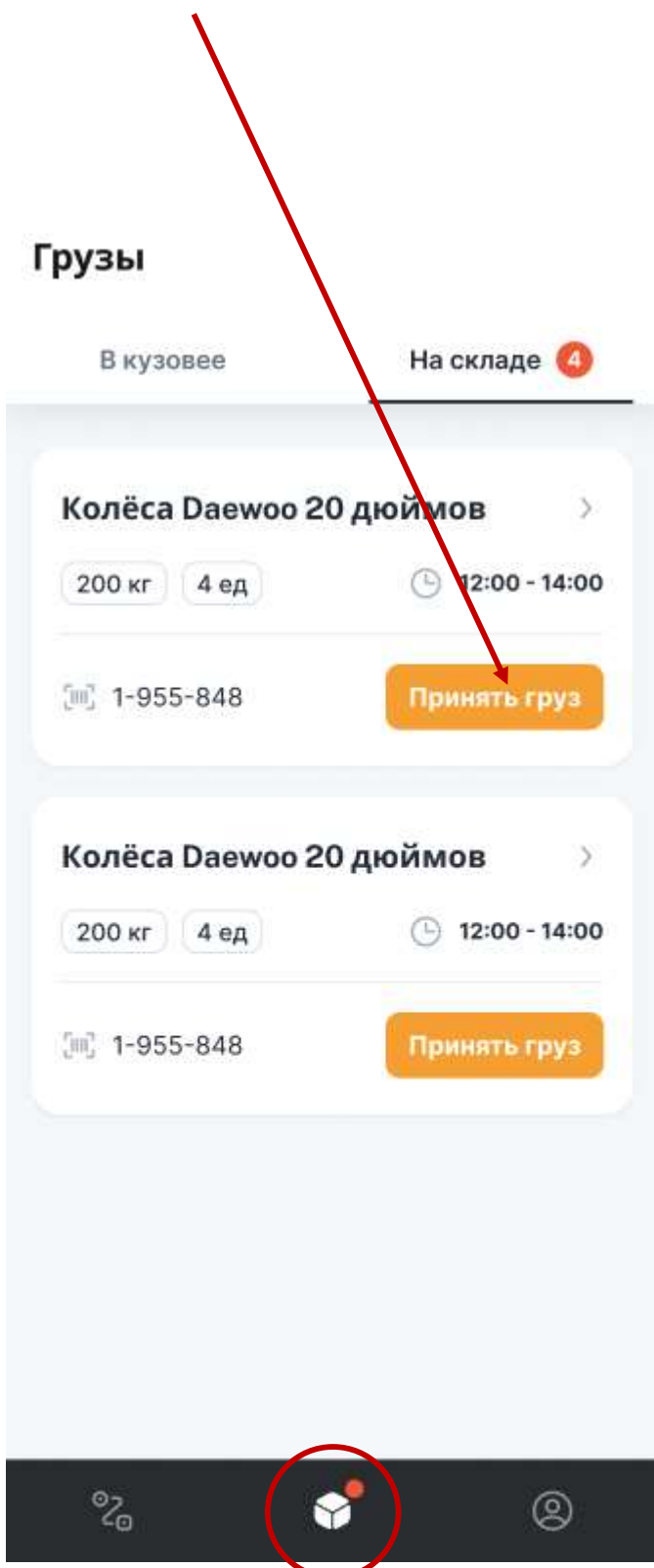
Принять груз



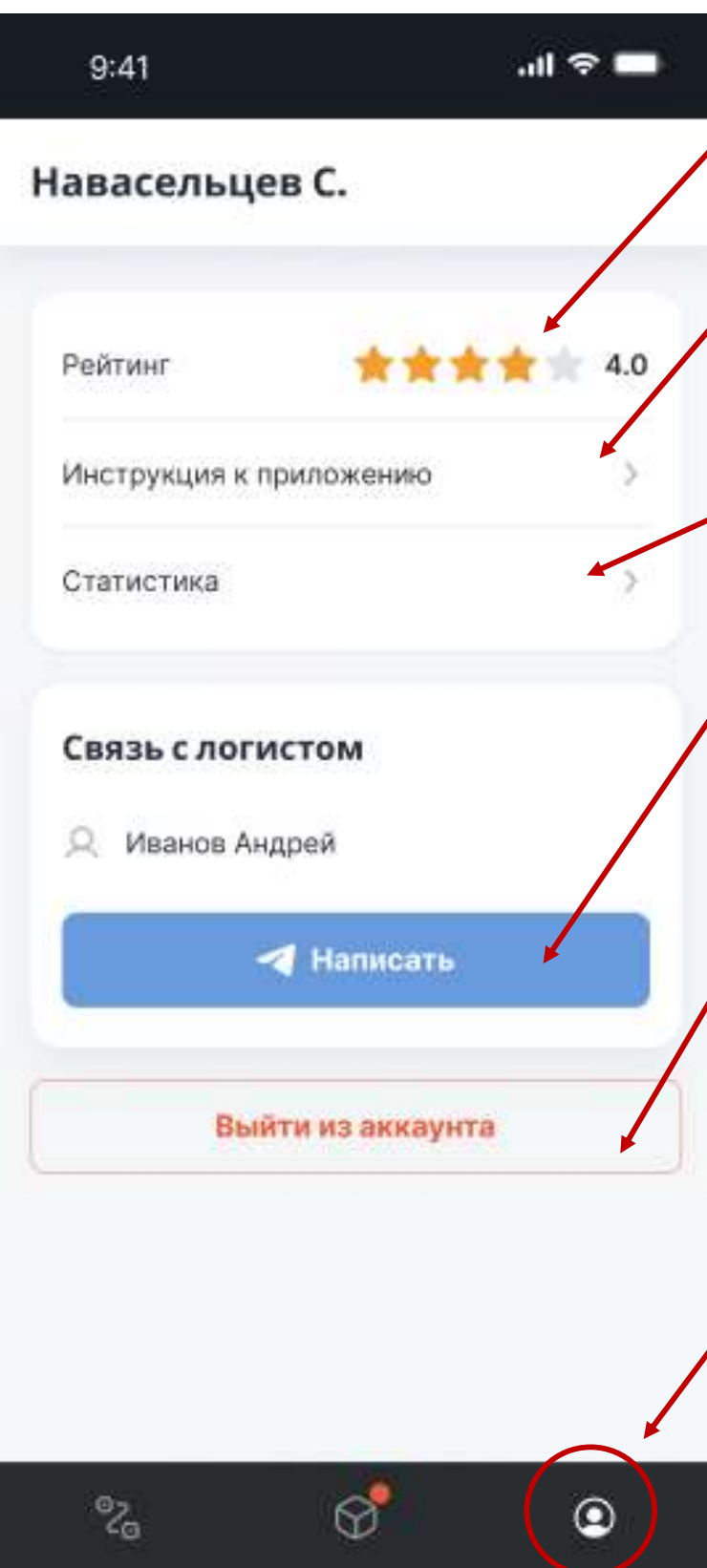
Вкладка «Грузы» и доставка

1 Принимая груз со склада, нажмите кнопку «Принять»

2 После принятия груза, точка типа «доставка» формируется в списке автоматически



Страница профиля



1 Ваш рейтинг

2 Просмотрите эту инструкцию нажав здесь

3 Статистика по работе

4 Нажмите сюда, чтобы связаться с логистом в телеграме

4 Нажмите сюда, чтобы выйти из аккаунта

5 Всё это в разделе «Профиль». Нажмите на иконку чтобы в него перейти

Самые частые ошибки

Маршрут



Список

Карта

Выполнено

Маршрут Г2-201123-1 пуст.
Проверьте вкладку "Груз", есть ещё грузы, которые необходимо забрать или вернуть на склад

Вы не сможете начать новый маршрут, пока у вас на руках есть груз. Посмотрите во вкладке «Грузы», что еще не было отвезено на склад или клиентам

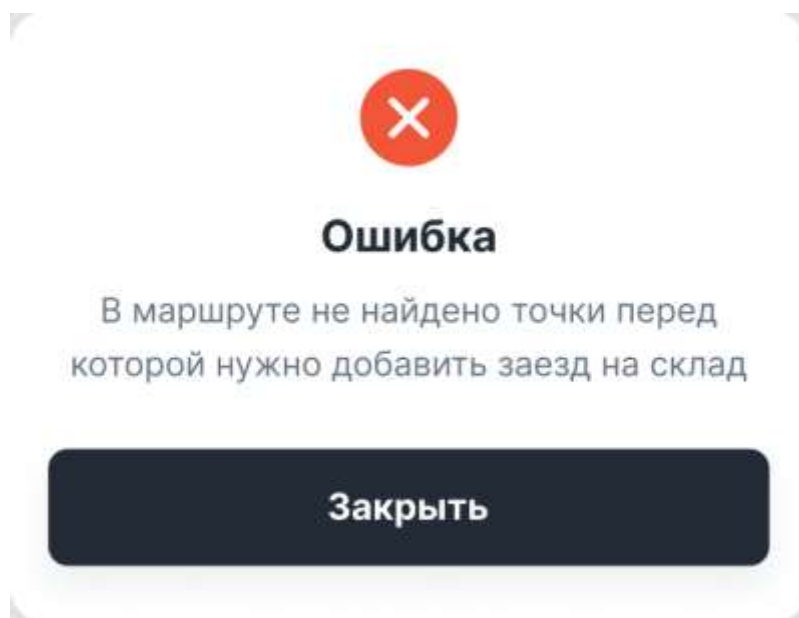


Если вы хотите написать в телеграм менеджеру или логисту из приложения, но в системе нет его контактов, Вам нужно будет связаться с логистом по выданному заранее телефону или в общем чате

Самые частые ошибки



Если вы находитесь слишком далеко от точки, вы не можете нажать «Я приехал». Подъедьте ближе, чтобы нажать «Я приехал»



Вы можете добавить заезд на склад, только перед первой неначатой точкой.